

WhatsUp Gold MSP Edition

What You See Is What You Net

Construido sobre la base del motor del premiado WhatsUp® Gold, Ipswitch WhatsUp Gold MSP Edition les proporciona a los proveedores de servicio administrado (MSP) una solución flexible que les permite administrar entornos de red complejos y distintos en forma confiable. WhatsUp Gold MSP les permite a los MSP proporcionar servicios de monitoreo remoto eficaz para organizaciones que no tienen los recursos internos para administrar eficazmente sus redes críticas para su misión. Ya sea si los clientes están ejecutando dispositivos de infraestructura de red, VPN, servidores de autenticación o cualquier servidor basado en Windows, WhatsUp Gold MSP monitorea en forma activa todos estos dispositivos de funcionalidad inmediata y reduce los cortes costosos y frustrantes de la red y los problemas de desempeño que pueden causar un impacto en los negocios de un cliente. Equipado con una aplicación Web robusta, la interfaz de WhatsUp les permite a los MSP la capacidad para monitorear y tomar medidas en cualquier lugar y en cualquier momento. Ipswitch WhatsUp Gold simplifica la complejidad del mercado para brindar márgenes sustentables para los MSP y herramientas de monitoreo dinámico para sus clientes.

Aislamiento de problemas de red y provisión de conocimiento de la red

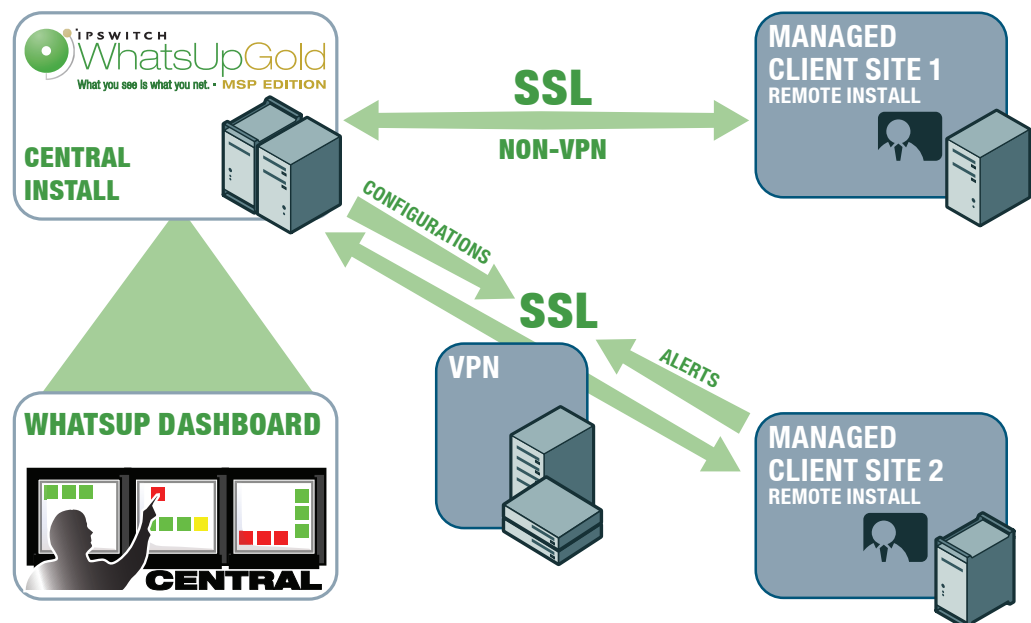
WhatsUp Gold aísla los problemas de la red y proporciona conocimiento y comprensión del desempeño y la disponibilidad de la red. WhatsUp Gold MSP Edition:

- Descubre todos los dispositivos de red con direcciones de IP
- Crea gráficos y mapas de todos los dispositivos con mapas personalizables y opciones de colores
- Notifica al MSP sobre los cambios del estado de un dispositivo o un grupo de dispositivos
- Desencadena acciones basadas en reglas para el MSP, como un mensaje de correo electrónico, SMS, texto, alertas auditivas o visuales
- Proporciona informes de estado completos sobre los dispositivos por ubicación del cliente

Gracias a que WhatsUp Gold MSP Edition ofrece seguridad en su servicio, los MSP se pueden concentrar en lo que realmente importa, como la predicción de flujo de caja, los niveles constantes de servicio al cliente, las ofertas de servicio expandido y la mayor rentabilidad.

La implementación rápida significa un rápido retorno de la inversión

Al comenzar con un modelo de implementación fácil, WhatsUp Gold MSP puede estar instalado y funcionan-



Ipswitch Dashboard Screen Manager se incluye como parte de MSP Edition

Dashboard Screen Manager es una aplicación diseñada para mostrar una serie de páginas Web o una "lista de reproducción" en uno o varios monitores. La aplicación Dashboard fue creada como un complemento de WhatsUp Gold MSP Edition, y como una ayuda para mantener su red visible. Dashboard se puede ejecutar en una consola de visualización y realizar ciclos de varias páginas de la interfaz Web de WhatsUp Gold o mostrar virtualmente cualquier página Web. Entonces, los MSP tienen información sobre la red importante y pertinente exhibida en todo momento, en ciclos que cambian por sí solos sin tener que realizar una configuración constante. También proporciona la capacidad de ver redes múltiples que usted está monitoreando en simultáneo.

10 Maguire Road
 Lexington, MA 02421
 (781) 676-5700

Zekeringstraat 17
 1014 BM Amsterdam
 The Netherlands

Minami-Azabu
 T&F Building 8th Flr.
 4-11-22 Minami-Azabu
 Minato-ku, Tokyo 106-0047
 03-6826-5720

do, brindando servicio en cuestión de sólo horas. El servidor central se instala perfectamente en el entorno de administración del MSP, mientras que la implementación simple del cliente remoto le permite a los MSP comenzar a brindar servicios a los clientes en forma rápida, con un mínimo de trastornos. La interfaz intuitiva de WhatsUp se complementa con la poderosa funcionalidad Workspaces que permite un número ilimitado de usuarios de administración con seguridad flexible basada en roles.

Vea las redes de su cliente con la detección y relación dinámica de la red

Detecte la red de su cliente en cuestión de minutos mediante asistentes intuitivos para examinar enrutadores, conmutadores, servidores, impresoras y otros dispositivos conectados a la red. Toda la información de la red se guarda en una base de datos relacional para facilitar la administración de dispositivos y la generación de informes.

- Los grupos dinámicos le permiten agrupar dispositivos por características específicas; por ejemplo, todos los dispositivos que actualmente no están funcionando o todos los dispositivos de un tipo en particular.
- Descubra y trace un mapa de direcciones MAC a direcciones IP para mostrar la conectividad entre los puertos y dispositivos de un conmutador.

Reaccione en tiempo real con alertas para la resolución rápida de problemas

Siga la trayectoria de todas las fallas o los problemas de desempeño de la red por cliente y envíe alertas cuando se presentan problemas, se reinicia un servicio que se ha detenido o se inicia un programa automáticamente.

- Envíe alertas a través de alguno de los doce medios que tiene a su disposición, entre ellos correo electrónico, teléfono celular, SMS y la bandeja de tareas
- Reenvíe trampas SNMP
- Reinicie servicios de aplicaciones de Windows críticos para la empresa

Monitoree todos los dispositivos basados en IP con SNMP v1,2,3 y WMI Network Monitoring

Controle la disponibilidad y el desempeño de los sistemas fundamentales para el empresa. WhatsUp Gold ofrece el control en tiempo real de los servicios de la red, los servicios de Windows NT, el registro de eventos, los eventos diarios del sistema y la utilización de recursos del sistema. WhatsUp Gold MSP Edition también puede determinar la disponibilidad de páginas HTTPS y monitorear octetos para identificar asuntos de ancho de banda.

Comprenda la integridad de la red de un cliente con el monitoreo de desempeño

Los monitoreos de desempeño de WhatsUp Gold MSP Edition reúnen información importante sobre los dispositivos que se están utilizando en su red y luego utilizan esos datos para crear informes que calculan las tendencias de utilización y la disponibilidad de diferentes aspectos de esos dispositivos. WhatsUp Gold se instala con cinco monitores de desempeño:

- Utilización de CPU
- Utilización del disco
- Utilización de la interfaz/ancho de banda
- Utilización de la memoria
- Latencia y disponibilidad de Ping

WhatsUp Gold MSP Edition también tiene la capacidad para crear monitoreos personalizados de cualquier contador de desempeño de WMI o SNMP. Puede monitorear en forma activa las variables como la temperatura* o los niveles de tóner de las impresoras**.

Informes completos

Uno de los aspectos clave de los servicios administrados es la comunicación con el cliente. WhatsUp Gold proporciona informes detallados que se pueden programar. Estos informes le permiten a su cliente saber qué ha estado haciendo y por qué sus sistemas siguen estando disponibles. Con los informes de WhatsUp Gold MSP Edition, sus clientes siempre conocerán el valor de su servicio.

*Se necesita un sensor de temperatura que se pueda administrar por SNMP. **Se necesita una impresora que se pueda administrar por SNMP