

## **Aparece un mensaje de error indicando que: "Debe tener instalada la Actualización de Certificados Raíz. . .", al instalar el cliente de Symantec AntiVirus 9 en Windows 98 o Windows Me**

### **Situación:**

Al tratar de instalar Symantec AntiVirus para cliente en un equipo con Windows 98 o Windows Me, aparece un cuadro de diálogo de advertencia del sistema que indica "Debe tener la Actualización de Certificados Raíz instalada. Por favor visite [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com) para más información." Ya ha instalado todas las actualizaciones críticas mediante [windowsupdate.microsoft.com](http://windowsupdate.microsoft.com) y aún aparece el mensaje.

### **Solución:**

Siga estos pasos para descargar de forma manual e instalar la Actualización de Certificados Raíz para Windows 98 desde [windowsupdate.com](http://windowsupdate.com):

1. Diríjase a <http://windowsupdate.microsoft.com> y seleccione **Buscar actualizaciones**. Si desea incluir la actualización en un paquete por separado, puede [descargar la actualización desde esta ubicación](#).
2. En el panel izquierdo siga una de las siguientes instrucciones:
  - Para Windows 98, haga clic en **Windows 98 y Windows 98 Segunda Edición**.
  - Para Windows Me, haga clic en **Windows Millennium Edition**.
3. Recorra la lista hasta que aparezca **Actualización de Certificados Raíz**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Haga clic en **Revisar e instalar actualizaciones**.
6. Haga clic en **Instalar ahora**.
7. Cuando la actualización esté completa, cierre el navegador e intente de nuevo realizar la instalación.

Una vez instalada la actualización le deberá ser posible instalar Symantec AntiVirus, sin algún mensaje de error.