

# Instalar GFI FAXmaker

---

## Requerimientos del Sistema

Antes de instalar GFI FAXmaker, por favor asegúrese de que reúne todos los requisitos siguientes.

### Servidor de fax GFI FAXmaker:

- Un equipo servidor Windows 2000 o 2003 con al menos 256 Mbytes de Ram y un procesador de 800 MHZ.
- Un dispositivo de fax profesional: Una placa de fax Brooktrout TR 114, TR 1034 o Trufax, una placa de fax EICON DIVA PRO/SERVER o una placa de fax activa AVM. Puede utilizar faxmodems clase 2 o 2.0 utilizando los drivers de fax de Microsoft o de GFI, aunque recomendamos encarecidamente utilizar uno de los dispositivos de fax mencionados anteriormente. Para una lista completa [vaya a http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001220](http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001220)
- Si está instalando GFI FAXmaker en un equipo aparte, necesitará instalar el servicio IIS SMTP. El servicio IIS SMTP está incluido en cada distribución de Windows, incluyendo Windows Professional. Para verificar la instalación del Servicio SMTP: En el Panel de Control, abra Agregar/Eliminar Programas, y haga clic en Agregar/Eliminar Componentes de Windows. Haga clic en el componente Internet Information Services (IIS), haga clic en Detalles, y verifique que el cuadro del Servicio SMTP está seleccionado. Si no lo está, haga clic para seleccionarlo, y en Aceptar, y siga las indicaciones de instalación que se mostrarán.
- Si está utilizando Microsoft Exchange Server, y no ha instalado el servidor de fax en el equipo servidor Exchange, debe instalar Microsoft Outlook en el equipo servidor de fax y configurarlo para conectar a un buzón (via MAPI) en el equipo servidor Microsoft Exchange. Esto es necesario para la conversión de TNEF a MIME.
- Si utiliza Windows 2000, asegúrese de tener instalado Service Pack 3 o superior.
- **IMPORTANTE:** ¡Desactive el escaneo de los directorios de GFI FAXmaker y otros directorios relevantes en su software Anti Virus! Los productos AV son conocidos por interferir con el funcionamiento normal así como por ralentizar cualquier software que requiera acceso a archivos. De hecho Microsoft no recomienda ejecutar software anti-virus basado en archivos en Exchange Server. Para más información: [vaya a http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001523](http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001523)

- Asegúrese que el software de backup no hace copia de ninguno de los directorios de GFI FAXmaker en ningún momento.

#### Ciente de GFI FAXmaker:

- Windows 95 o superior.
- Windows XP/2000/2003, Windows 95/98/ME o Windows NT Server / Workstation 4.0.
- Si utiliza Windows 2000, asegúrese de tener instalado Service Pack 3 o superior.

---

## Instalar el software servidor GFI FAXmaker

Antes de iniciar el procedimiento de instalación, por favor asegure que ha iniciado sesión como Administrador.

1. Ejecute la instalación de GFI FAXmaker haciendo doble clic en el archivo **faxmaker12.exe**. Haga clic en Next (Siguiente) para iniciar la instalación.
2. Seleccione el idioma en el que quiere que aparezca GFI FAXmaker y haga clic en Aceptar. Aparecerá un diálogo de bienvenida. Cierre otros programas Windows y haga clic en **Siguiente**.
3. En el diálogo del acuerdo de Licencia, revise el acuerdo de licencia y haga clic en **Yes** para continuar la instalación.
4. Introduzca su nombre, empresa y Clave de Licencia. Si está evaluando el producto, deje la clave 'Evaluation' por defecto. Haga clic en **Next**.

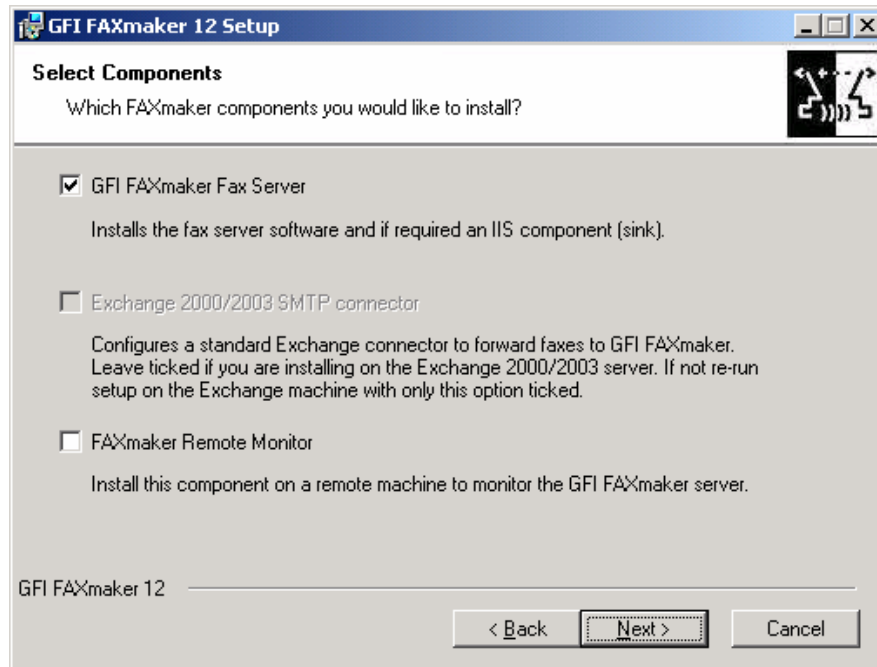


Imagen 17 – Seleccionar qué componentes instalar

5. La instalación le preguntará qué componentes desea instalar. Si está instalando GFI FAXmaker en el servidor Exchange 2000/2003, necesitará marcar ambos componentes GFI FAXmaker Fax Server y el Exchange 2000/2003 SMTP connector. Si está instalándolo en un equipo diferente, o no utiliza Exchange 2000/2003, instale sólo el

componente GFI FAXmaker Fax server. (A continuación reinicie la instalación en el servidor Exchange para instalar sólo el conector de Exchange)

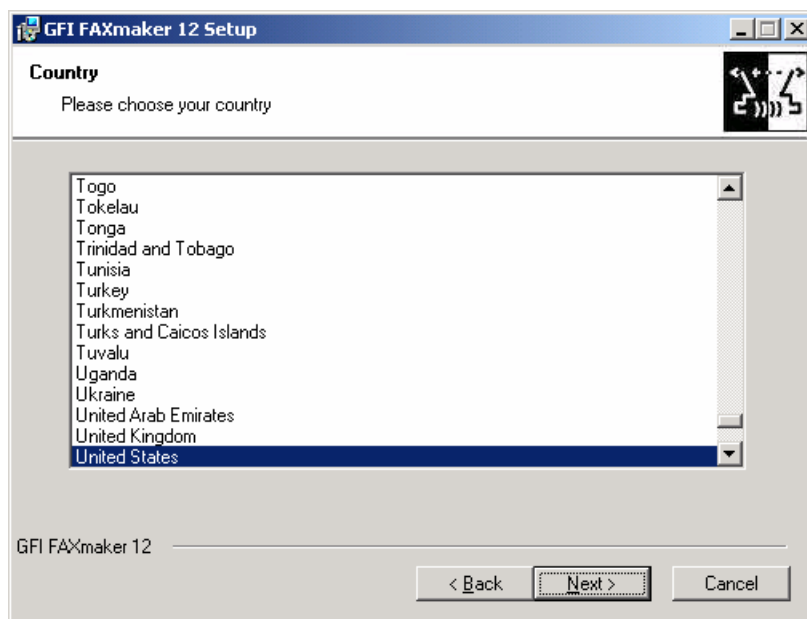


Imagen 18 – Seleccionando su país

6. Seleccione el país en donde se encuentre y haga clic en **Next**.

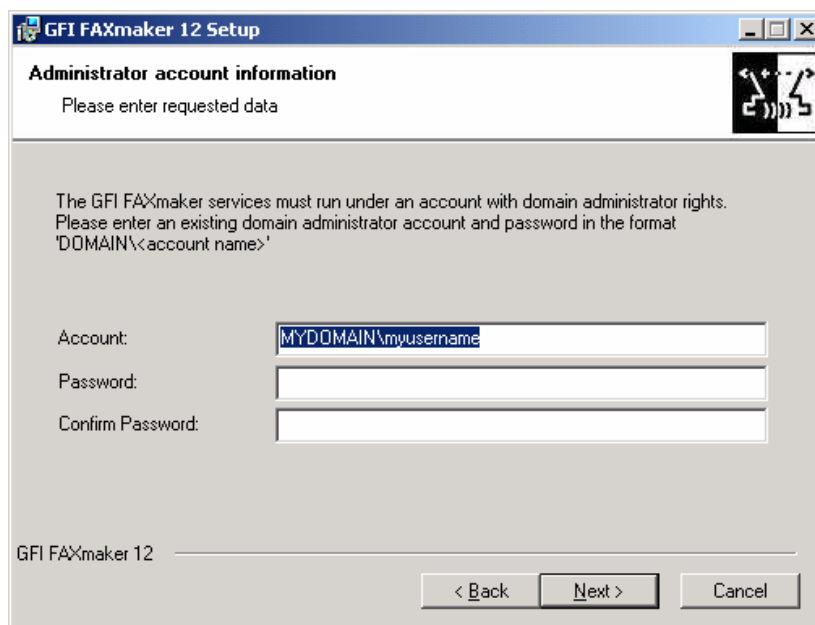


Imagen 19 – Nombre de cuenta para los servicios

7. La instalación le preguntará por una cuenta del administrador y una contraseña para instalar los servicios de GFI FAXmaker.

☞ Si cambia la contraseña después de instalar GFI FAXmaker, también debe actualizar la contraseña para los servicios de GFI FAXmaker desde los Servicios del Panel de Control de Exchange; ¡de otra forma los servicios de GFI FAXmaker no se iniciarán!

8. Escoja el destino de los módulos del servidor de Fax y haga clic en **Next**. GFI FAXmaker necesitará aproximadamente 40 MB libres de

espacio en el disco duro. Además debe reservar aproximadamente 200-300 MB para almacenar datos de fax durante la operación. El espacio utilizado del disco depende de la cantidad de faxes que han sido enviados.

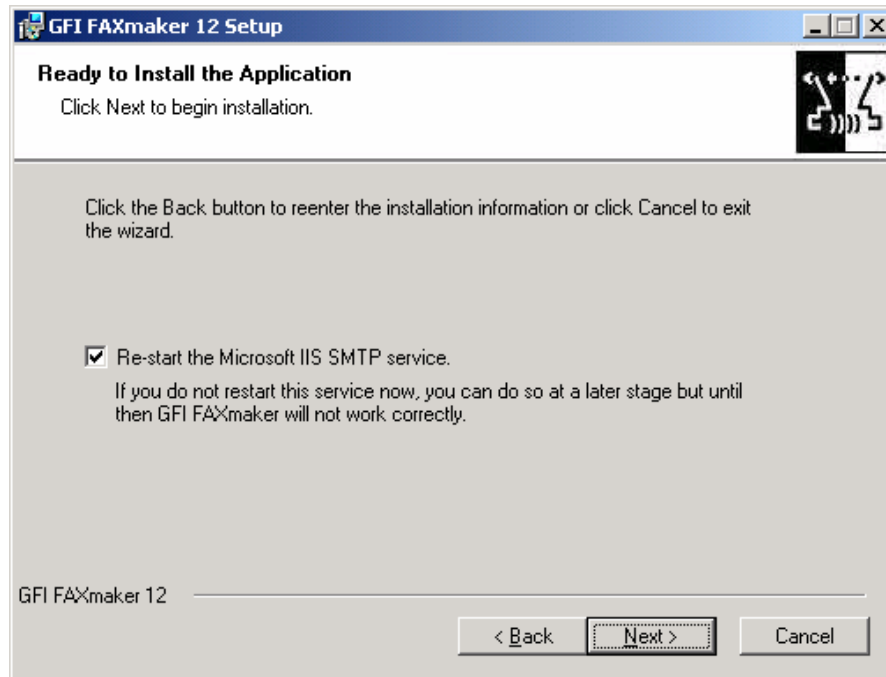


Imagen 20 – Reiniciar el servicio IIS SMTP

9. La instalación necesitará reiniciar el servicio IIS/Exchange SMTP. Haga clic en Next.

10. La instalación copiará ahora los archivos a la carpeta de destino de GFI FAXmaker. Una vez se hayan copiado los archivos, se confirmará la instalación de las impresoras GFI FAXmaker y NetPrintQueue2Fax. Haga clic en 'Next' para proceder.

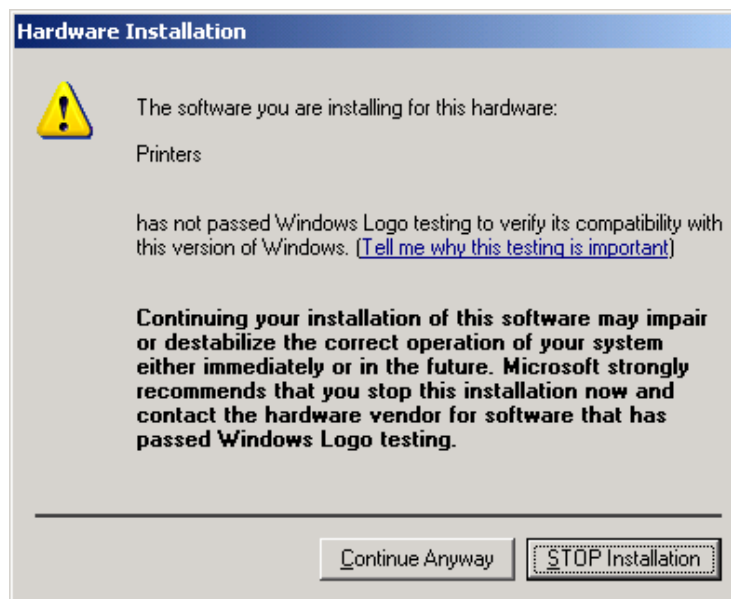


Imagen 21 - Confirme la instalación de la impresora

11. Windows confirmará la instalación de drivers sin certificar (casi no hay fabricantes que certifiquen porque supone mucho tiempo y proceso burocrático). Haga clic en Continuar para proceder.

Después de esto, tiene la opción de ejecutar el asistente de la configuración de GFI FAXmaker, quien le guiará a través de los pasos elementales para la configuración de GFI FAXmaker. Haga clic en 'Finish' para iniciar el Asistente de Configuración de GFI FAXmaker.

---

## Iniciar el asistente de configuración de GFI FAXmaker



*Imagen 22 – El asistente de configuración de GFI FAXmaker*

El Asistente de Configuración de GFI FAXmaker le guiará a través de los pasos básicos de la configuración de GFI FAXmaker. Haga clic en Next para iniciar el asistente.

## Paso 1: Escoger su servidor de correo

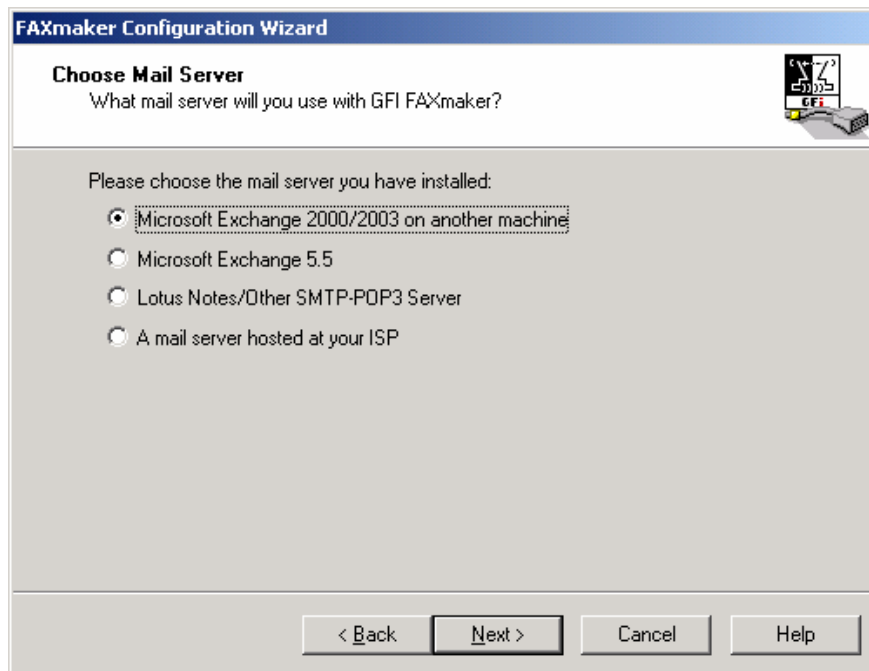


Imagen 23 – Escoger su servidor de correo

Saldo que esté instalando GFI FAXmaker en un servidor Exchange 2000/2003, el asistente le preguntará qué tipo de servidor de correo está utilizando. Si selecciona:

- Microsoft Exchange 2000/2003 en otro equipo o Microsoft Exchange 5.5, el asistente le preguntará la **IP** del equipo servidor Exchange. La IP es necesaria y no el nombre de equipo, ya que la configuración tiene que permitir la retransmisión desde Exchange Server al equipo GFI FAXmaker. Si su servidor de correo requiere autenticación para enviar correo, introduzca los detalles de autenticación.
- Lotus Notes/Otro servidor SMTP/POP3, el asistente le preguntará por un nombre o IP de equipo y un nombre y contraseña de buzón POP3. Si su servidor de correo requiere autenticación para enviar correo, introduzca los detalles de autenticación.
- Servidor de correo alojado en un ISP, el asistente le preguntará la IP del equipo servidor de correo. Si su servidor de correo requiere autenticación para enviar correo, introduzca los detalles de autenticación.

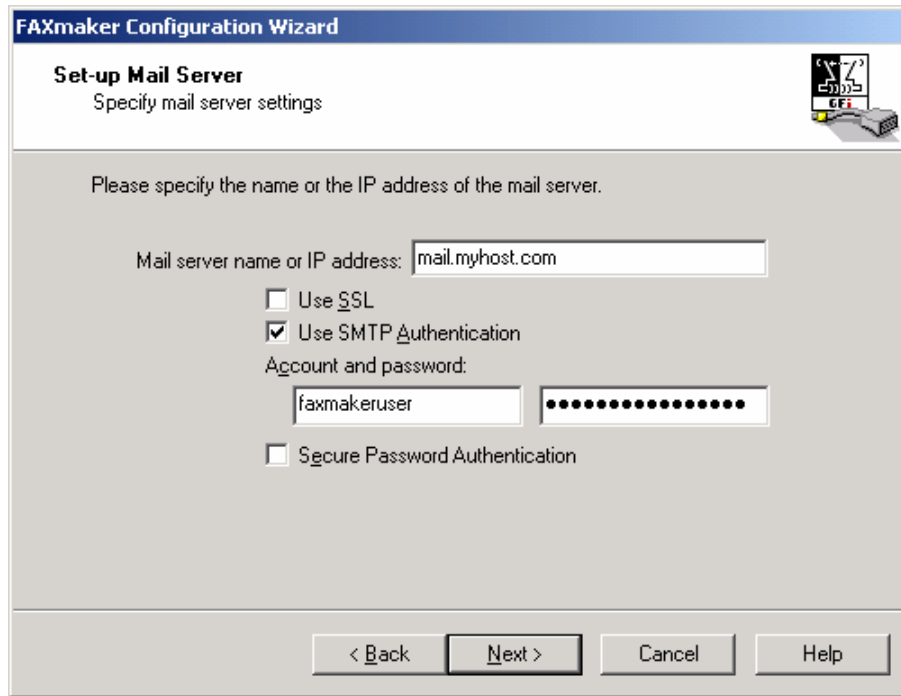


Imagen 24 – El asistente le preguntará el nombre de un servidor de correo

Tras haber configurado el servidor de correo, haga clic en Next. El asistente intentará conectar al servidor de correo especificado para asegurar que responde en esa IP (Observe que las opciones de autenticación sólo se comprueban al final). Para más información sobre cómo GFI FAXmaker 12 se integra con cada tipo de servidor de correo, revise el párrafo 'Cómo implementar GFI FAXmaker for Exchange/SMTP 12' en el capítulo anterior.

## Paso 2: Configurar los dispositivos de fax

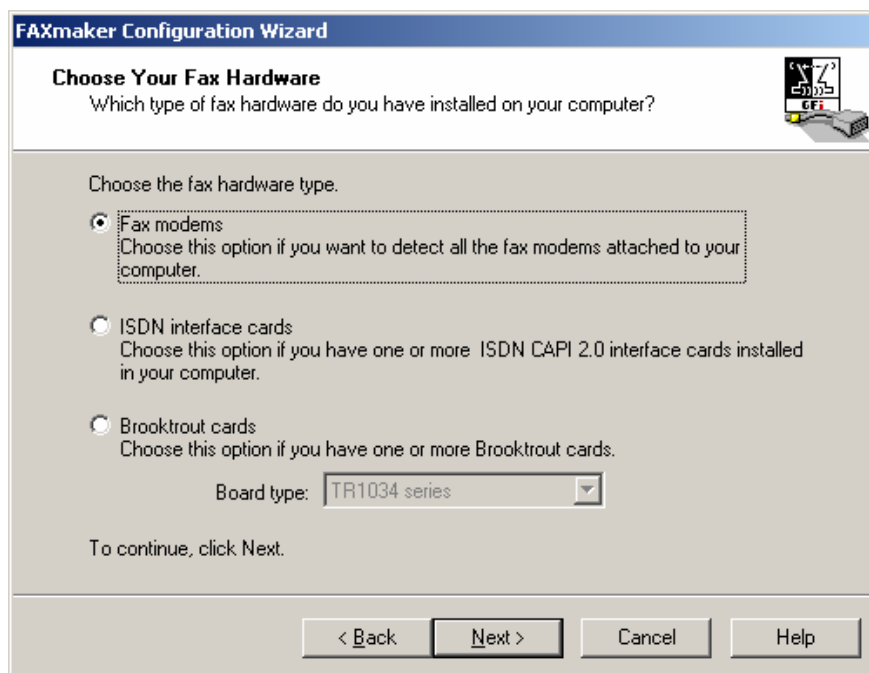
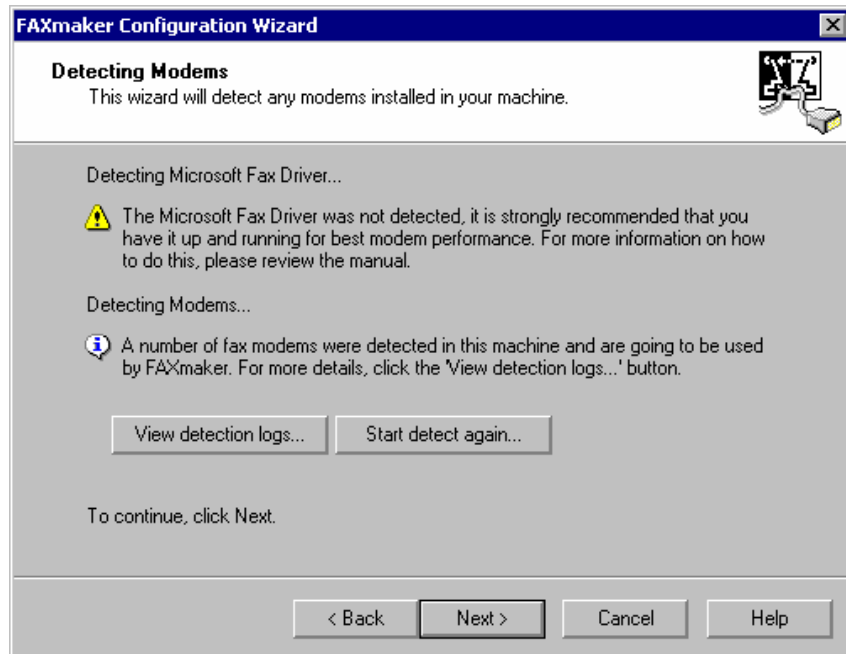


Imagen 25 - Selección del tipo de hardware de fax a utilizar con GFI FAXmaker

El asistente de configuración le preguntara por el dispositivo(s) que desea utilizar con GFI FAXmaker.

**Si utiliza Fax módems:**

GFI FAXmaker intentará detectar los módems ya instalados en su equipo. GFI FAXmaker intentará detectar primero algún driver Microsoft Fax que esté instalado.



*Detección de módems presentes en su equipo.*

**Si utiliza tarjetas RDSI o Brooktrout**

Nota: Si utiliza placas de fax RDSI o Brooktrout, asegure primero que están correctamente instaladas. Deberá configurar las líneas de fax manualmente. Haga clic en 'Configure lines' y configure la(s) línea(s) de fax.

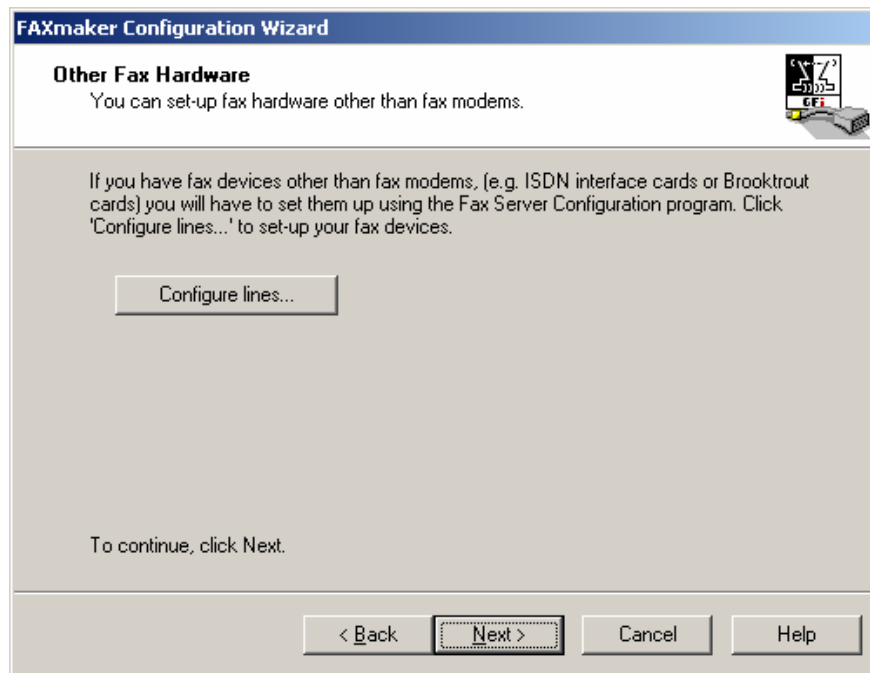


Imagen 26 - Configuración de líneas si está utilizando tarjetas de fax Brooktrout o RDSI.

### Paso 3: Especificar los administradores y usuarios de fax

Una vez haya instalado y configurado los dispositivos de fax tiene que especificar los usuarios (puede cambiar esto más adelante pero ahora debe especificar al menos un usuario). GFI FAXmaker se licencia basándose en el número de usuarios que reciben O envían faxes. El procedimiento es diferente dependiendo de si tiene Directorio Activo o no:

#### **Si tiene Directorio Activo**

Si utiliza Directorio Activo en su red ( es decir, tiene uno o más equipos Windows Server 2000 o superior), GFI FAXmaker conectará al Directorio Activo y le permitirá especificar usuarios de FAXmaker y Esto reduce enormemente la administración de usuarios.

GFI FAXmaker confiará en la dirección de correo electrónico especificada para cada usuarios en el Directorio Activo. Si utiliza Microsoft Exchange 2000/2003, o cualquier servidor de correo integrado con Directorio Activo (incluyendo Windows 2003 POP services) esta dirección se cumplimenta correctamente de forma automática. **Si utiliza Exchange 5.5 o un servidor de correo no integrado con Directorio Activo, entonces tiene que introducir una dirección de correo válida para cada usuario al que quiera habilitar el fax en el campo Email de las propiedades de usuario. Esto se puede hacer desde Usuarios y Equipos del Directorio Activo.**

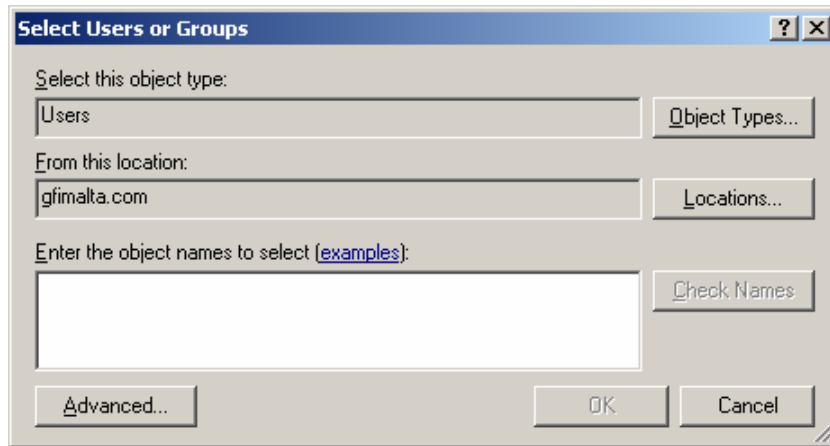


Imagen 27 – Seleccionando administrador y usuarios del Directorio Activo

El asistente de GFI FAXmaker abrirá el diálogo 'Selección de Usuarios y Grupos' estándar y le permitirá especificar un usuario de fax.

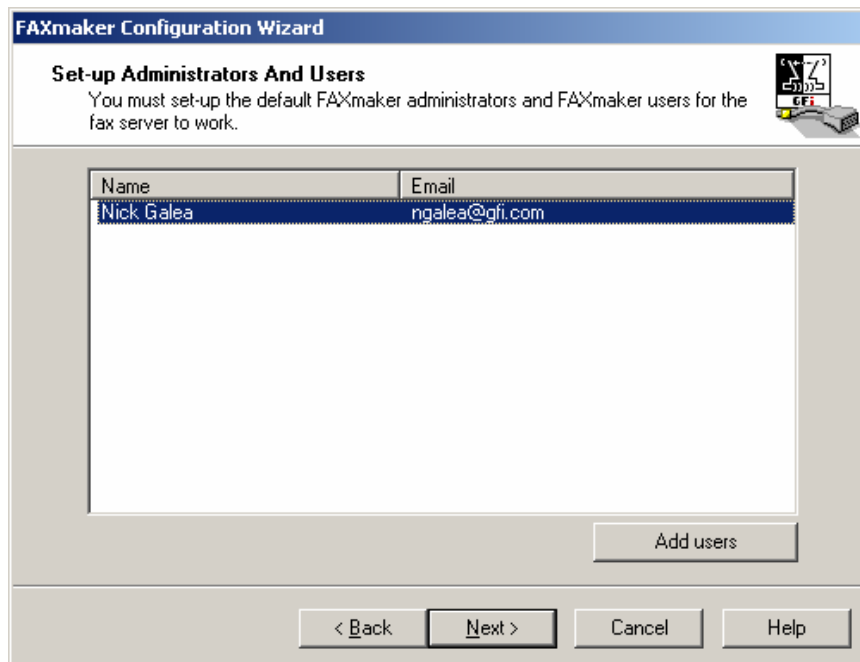


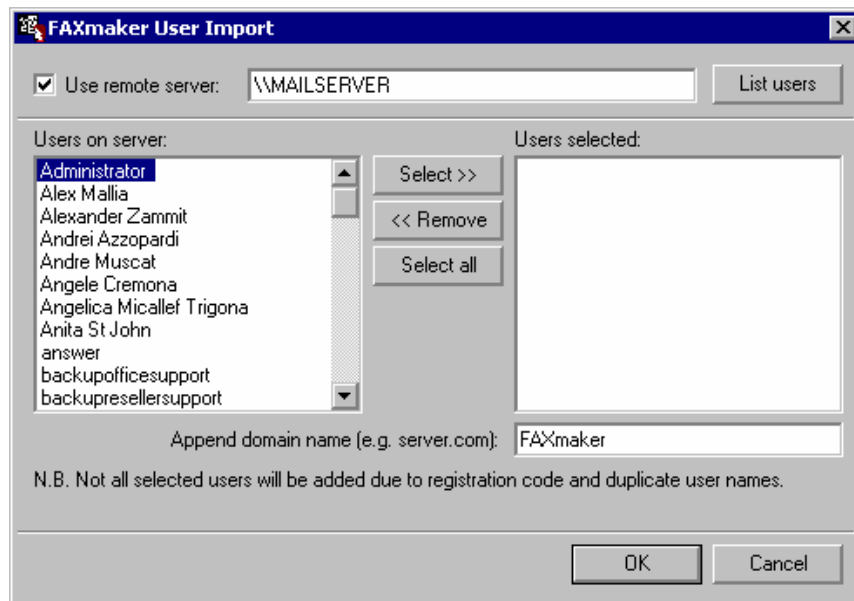
Imagen 28 – Especificando usuarios

Tras esto, el asistente de GFI FAXmaker le mostrará el usuario seleccionado. Puede proceder a especificar usuarios adicionales haciendo clic en el botón 'Add users'. También puede especificar los usuarios más tarde en la configuración de GFI FAXmaker.

### **Si no tiene Directorio Activo**

Si no tiene un Windows Server 2000 o superior, y por lo tanto no tiene Directorio Activo, tendrá que configurar los usuarios de GFI FAXmaker mediante la importación de los usuarios de un equipo Windows, desde una lista CSV o creándolos manualmente. Lo último sólo puede hacerse desde la configuración después de completar el asistente de configuración de GFI FAXmaker. Para importar los usuarios de un equipo Windows:

1. Por defecto GFI FAXmaker conectará con el controlador de dominio y mostrará todos los usuarios disponibles. Puede introducir un nombre de servidor distinto y hacer clic en 'List users' si quiere importar usuarios de otro equipo.



*Importando usuarios de GFI FAXmaker desde Windows NT o una base de datos de usuarios locales*

2. Se listarán en la caja de la izquierda todos los usuarios recuperados. Seleccione qué usuarios serán usuarios de FAXmaker y haga clic sobre el botón 'Select'.

3. GFI FAXmaker requerirá una dirección de correo válida para cada usuario GFI FAXmaker. GFI FAXmaker puede agregar automáticamente su nombre de dominio a cada usuario que importe, utilizando la función 'Append domain name' al pie del diálogo de importación de usuarios de GFI FAXmaker. Esta función incluirá su dominio al nombre de inicio de Windows. Si sus direcciones de correo no siguen esta convención, tendrá que especificar la dirección de correo correcta en la etiqueta personal de los usuarios. Para hacerlo, haga doble clic sobre el nombre de usuario, seleccione la etiqueta personal, e indique la dirección de correo en el cuadro Email address.

4. Haga clic en Aceptar para proceder con la importación. GFI FAXmaker configurará automáticamente las opciones por defecto para cada usuario.

## Paso 4: Probar la conexión al servidor de correo e iniciar servicios

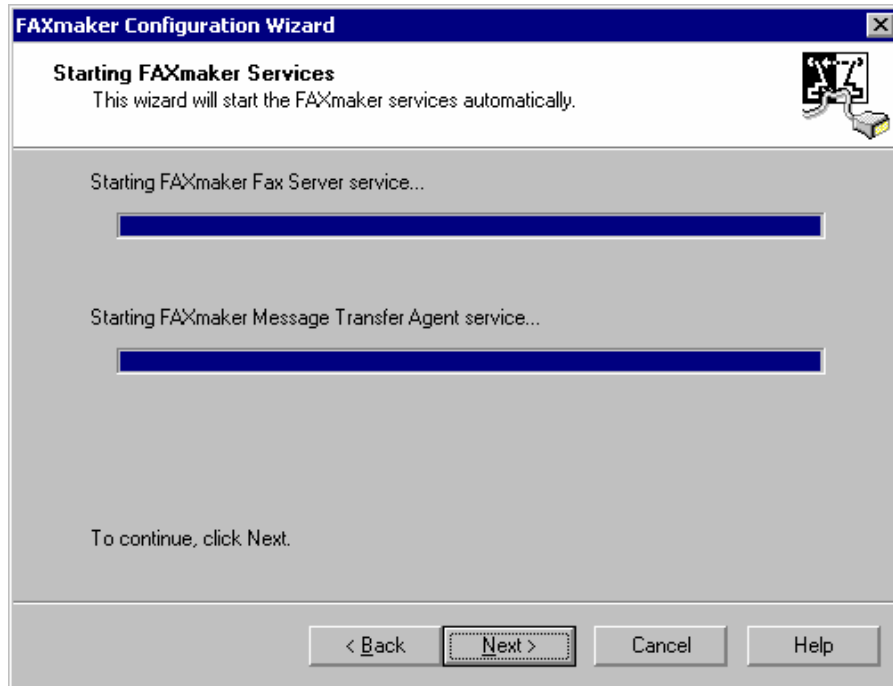


Imagen 29 – El asistente de configuración de GFI FAXmaker iniciará los servicios de GFI FAXmaker

Después de haber configurado las líneas de fax y los usuarios de GFI FAXmaker, GFI FAXmaker iniciará el servicio de fax GFI FAXmaker y GFI FAXmaker MTA (Agente de Transferencia de Mensajes). Haga clic en Next para continuar.

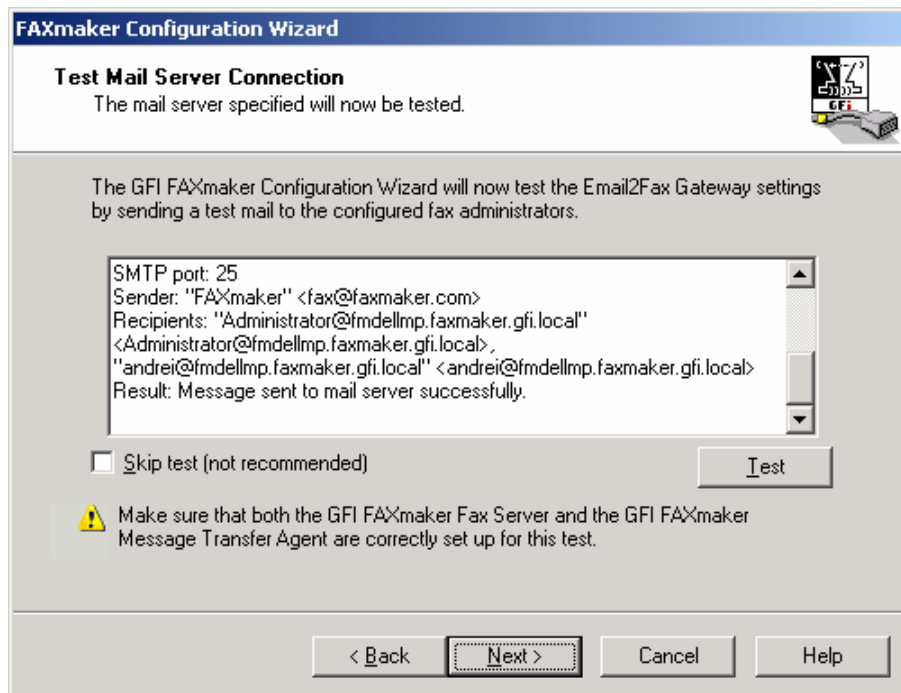


Imagen 30 - Probando la conexión a su servidor de correo - una prueba satisfactoria

Ahora el asistente probará la conexión con el servidor de correo. Intentará enviar un correo mediante su servidor de correo al

administrador de fax configurado. Necesitará comprobar si el correo llegó al buzón del administrador de fax. Se mostrará si la prueba tuvo o no éxito en el mismo diálogo.

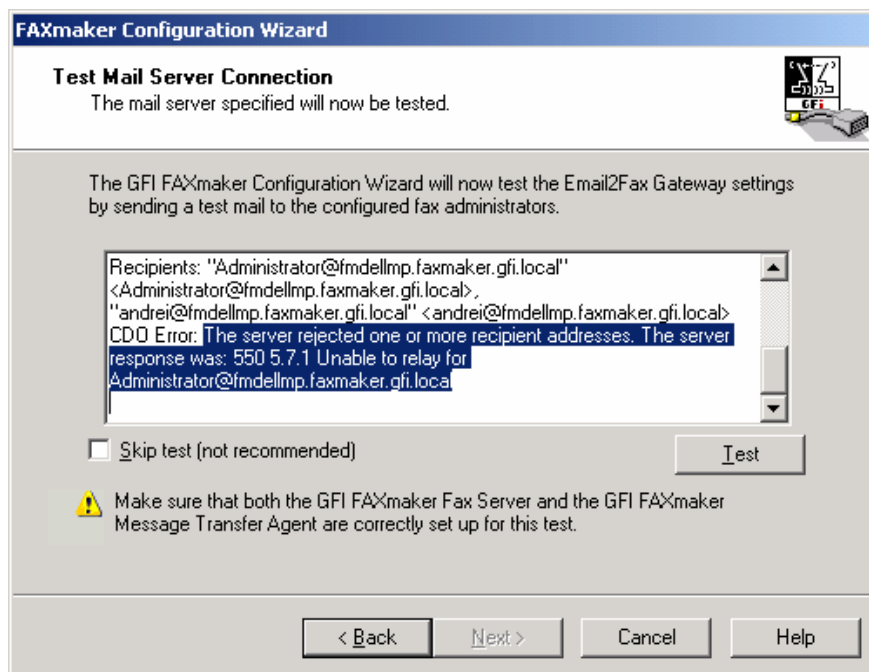


Imagen 31 – Prueba fallida de servidor de correo

Si la prueba falla, la condición de error se mostrará en el diálogo. La imagen muestra resaltado un ejemplo de error. Los errores más comunes y sus soluciones son:

CDO Error: “*The transport failed to connect to the server.*”

Solución: Este error ocurre si especificó que se tiene que utilizar SSL pero el servidor no está configurado para utilizar SSL. Deshabilite o configure SSL en el servidor de correo. Este error también ocurre si la dirección IP del servidor de correo no ha sido especificada correctamente, o la conexión está siendo bloqueada por un cortafuegos o por el propio servidor de correo. Compruebe las opciones del cortafuegos y si se permiten las conexiones entrantes desde el servidor GFI FAXmaker.

CDO Error: “*The server rejected one or more recipient addresses. The server response was: 550 5.7.1 Unable to relay for <email address>*”

Solución: El servidor GFI FAXmaker conectó, sin embargo cuando especificaba el dominio de la dirección del destinatario, el servidor de correo lo rechazó. Lo más frecuente es que esto ocurra porque no se permite la retransmisión desde el servidor GFI FAXmaker. Configure el servidor SMTP para aceptar la retransmisión desde la IP del equipo GFI FAXmaker o permita retransmitir sólo para el dominio de correo interno. Por ejemplo, miempresa.com

CDO Error: “*The server rejected the sender address. The server response was: 530 5.7.3 Client was not authenticated.*”

Solución: Su servidor de correo requiere autenticación y no ha introducido los datos de autenticación. Vuelva atrás al diálogo de configuración del servidor SMTP haciendo clic en el botón ‘Back’ del Asistente de Configuración de GFI FAXmaker y configure los detalles de autenticación. También puede configurar el servidor SMTP para

aceptar conexiones SMTP anónimas (si el servidor de correo está disponible sólo para la Intranet).

CDO Error: “The message could not be sent to the SMTP server. The transport error code was 0x80040217. The server response was not available”

Solución: Este error se encuentra normalmente cuando los detalles de autenticación no son válidos. Vuelva atrás al diálogo de configuración del servidor SMTP haciendo clic en el botón ‘Back’ del Asistente de Configuración de GFI FAXmaker y configure los detalles de autenticación.

Si la prueba del servidor de correo tuvo éxito, ahora puede comprobar si el servidor de fax está en marcha y funcionando desde el monitor de GFI FAXmaker. Inicie el monitor de GFI FAXmaker y compruebe el estado del servidor de fax.

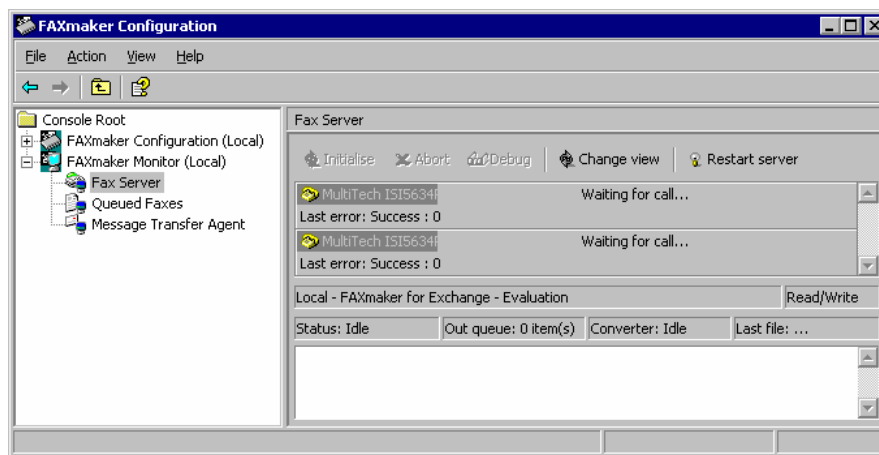



Imagen 32 – Monitor de GFI FAXmaker FAX Server con los servicios funcionando

Nota: Puede configurar GFI FAXmaker con más detalle utilizando el programa de configuración de GFI FAXmaker.

 Si no ha introducido cuenta o contraseña de administrador el servicio no se iniciará. Reconfigure el usuario del servicio en Servicios del Panel de Control (bajo Herramientas Administrativas) e intente reiniciar el servicio.

### Paso 5: Tras ejecutar el asistente de GFI FAXmaker

Una vez complete el asistente de GFI FAXmaker y verifique que el servidor de correo está en funcionamiento.

- Si ha instalado GFI FAXmaker en un equipo Microsoft Exchange 2000/2003, vaya al capítulo ‘Instalar los clientes’.
- Si no lo ha instalado en el equipo Exchange Server 2000/2003, debe ir al apartado ‘Instalar el conector en un equipo servidor Exchange remoto’. Tras esto puede proceder a instalar los clientes.
- Si tiene un servidor Exchange 5.5 vaya al capítulo ‘Configurar Exchange Server 5.5 para fax’. Tras esto puede proceder a instalar los clientes.
- Si tiene Lotus Notes vaya al capítulo ‘Configurar GFI FAXmaker for Lotus Notes’. Tras esto puede proceder a instalar los clientes.

- Si tiene un servidor SMTP/POP3 vaya al capítulo 'Configurar un servidor SMTP/POP3 para fax'. Tras esto puede proceder a instalar los clientes.

---

## Instalar el conector en un equipo servidor Exchange remoto

Si tiene Exchange Server 2000 o 2003 y no ha instalado GFI FAXmaker en el mismo equipo Exchange, entonces debe ejecutar de nuevo la instalación de GFI FAXmaker en el servidor Exchange. Cuando llegue al diálogo que pregunta qué componentes de GFI FAXmaker instalar, marque sólo la opción 'Exchange 2000/2003 SMTP connector'.

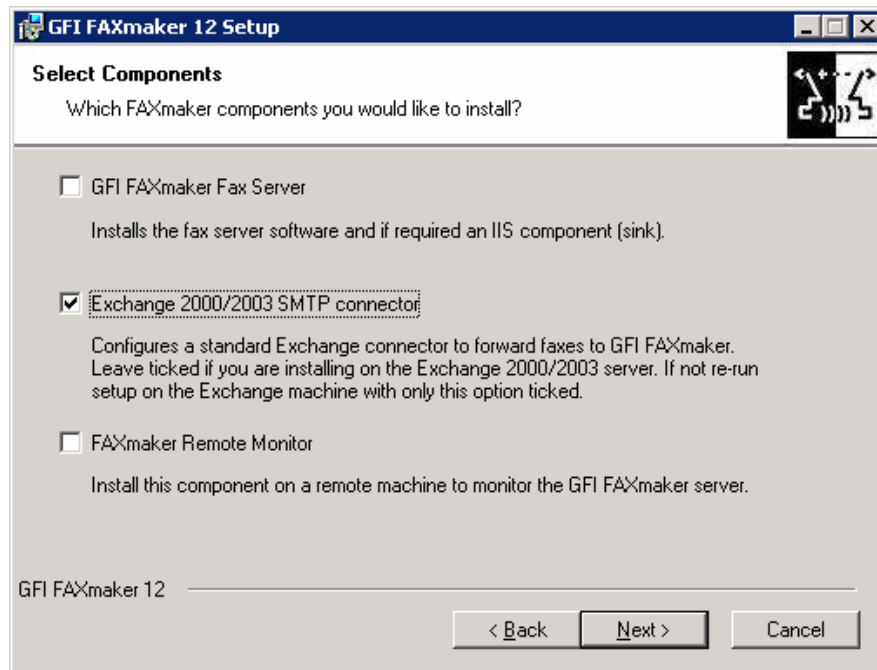


Imagen 33 – Instalar sólo el conector Exchange

Esto configurará un conector SMTP estándar de Exchange 2000/2003 que reenvía mensajes de fax y sms al servidor GFI FAXmaker.

Si lo prefiere, puede crear el conector manualmente. Para una descripción detallada sobre cómo hacerlo, vaya al capítulo 'El conector SMTP de Exchange 2000/2003'.

---

## Actualización de versiones anteriores de GFI FAXmaker

**Observación importante:** El formato de la portada por defecto ha cambiado de RTF a HTML. Por lo tanto, una vez realice la actualización, tendrá que rediseñar sus portadas RTF en formato HTML. También tendrá que reconfigurar las opciones de portada.

Si tiene instalada una versión anterior de GFI FAXmaker, y desea mantener la configuración de sus dispositivos y líneas, por favor realice la actualización como sigue:

1. Desinstale su actual instalación de GFI FAXmaker y asegúrese de NO eliminar el directorio donde estaba instalado.
2. Ejecute la instalación de GFI FAXmaker y siga las instrucciones.

3. Cuando la instalación le pregunte por el directorio de instalación, escoja instalar en el mismo directorio donde estaba su antigua instalación de GFI FAXmaker.

Este procedimiento le asegurará el mantenimiento de la configuración del servidor del fax: Es decir: La configuración de líneas y dispositivos, la configuración de marcado, etc... La configuración de usuarios como la información de enrutamiento y el bloqueo de llamada no son conservados. Después que la instalación ha sido realizada satisfactoriamente, puede continuar con la configuración de GFI FAXmaker.

Alternativamente, puede instalar GFI FAXmaker en un nuevo directorio y configurar GFI FAXmaker de nuevo. En este caso sin embargo, el dispositivo de fax y los ajustes de la línea no serán conservados.

---

## **Introducir su Clave de Licencia después de la instalación**

Si ha comprado GFI FAXmaker, puede introducir su número de serie en el nodo General > Licensing.

Si está evaluando GFI FAXmaker, el producto expirará después de 60 días (con clave de evaluación). Si entonces decide comprar GFI FAXmaker, solo tiene que introducir aquí la clave de licencia sin tener que reinstalarlo.

Debe licenciar GFI FAXmaker para el número de usuarios que enviarán y/o recibirán faxes.

Introducir la Clave de licencia no debe ser confundido con el proceso de registrar los detalles de su empresa en nuestro sitio web. Esto es importante, ya que nos permite darle soporte y avisarle sobre noticias importantes sobre los productos. Registre en:

<http://register.gfi.com>